



מוכר/משווק חשוב לדעת!

מוכר/משווק חייב לשמור במשך שבע שנים את מסמכי עקיבות המוצר, לרבות תעודת משלוח, חשבונת, פרטים המאפשרים את תיאור המוצר וכן את פרטי העוסק שממנו רכש/מכר את המוצר, לרבות שמו המלא, מען עסקו ומספר העוסק המורשה או מספר ח.פ.



מוכר/משווק חייב לדווח למשרד הכלכלה והתעשייה על תלונות הצרכנים או אירועים שקרו עם המוצרים שהוא משווק. לדיווח יש לסרוק:

הידעת?

לא יוטלו עיצומים כספיים על עוסק שאינו יבואן או יצרן באם התקיימו אחד מהתנאים המפורטים:

- העוסק מחזיק מסמכים המעידים על עמידת המצרך בדרישות התקינה
- העוסק מחזיק התחייבות מאת היבואן או היצרן המעידה על עמידת המצרך בדרישות התקינה, ונוסף על כך העביר לממונה על התקינה מידע ממשי המאפשר לאתר את הגורם שממנו נרכש המצרך
- המצרך סומן כחוק בתו תקן או בתו התעדה

המצרך הניטל ייבדק לפי התאמתו לתקן ישראלי רשמי, אלא אם כן העוסק יבקש אחרת בהתאם לאסמכתאות שיש בידו אודות מסלול לפיו המצרך יוצר או יובא:

- תקן בינלאומי (מסלול קסים)
- אסדרה אירופית מאומצת.

מהו תקן - מפרט שמגדיר דרישות למוצר, לרבות סימון והוראות שימוש / תחזוקה.

תקן רשמי -

נועד להבטיח בטיחות / בריאות הציבור והגנה על איכות הסביבה.

איך יודעים שמוצר מחויב לעמוד בדרישות התקינה - ניתן לבדוק במנוע חיפוש תקנים רשמיים ב:



אי עמידה בדרישות התקינה עשויה לגרום סנקציות, לרבות עיצומים כספיים.

חל איסור לייבא / לייצר / לשווק / למכור מוצר שלא מתאים לדרישות התקינה. האיסור חל גם על מוכר / משווק.



הממונה על התקינה אחראי על אכיפה של עמידה בדרישות התקינה, פועל מכוח חוק התקנים ומכוח פקודת היבוא והיצוא.

לידיעתכם, התקנים הרשמיים דנים בקבוצות המוצרים הבאות:

- מוצרי תינוקות וילדים.
- מתקני אטרקציות.
- מוצרי חשמל ואלקטרוניקה.
- כלי עבודה חשמליים וידניים.
- מוצרים הבאים במגע עם מזון.
- מוצרי היגיינה.
- אופניים.
- בטיחות באש.
- מכשירי גז ביתיים.
- ציוד מגן.
- מוצרי בניין ואינסטלציה.
- מוצרי ניקוי, צבעים וחומרים מסוכנים.



מפקחי מינהל התקינה מבצעים ביקורות כדי לאתר מוצרים שעלולים לסכן את הציבור והסביבה בכך שלא עומדים בדרישות התקינה שחלות עליהם.

סמכויות המפקח עפ"י החוק:

- להיכנס בכל עת ולכל מקום בו משווקים, מייצרים, מחזיקים מוצרים שחל עליהם תקן רשמי, פרט למקומות המשמשים למגורים בלבד.
- ליטול מוצר לצורך בדיקה במעבדה מאושרת לעמידה בדרישות התקן הרשמי או לבצע בדיקה במקום.
- לתפוס מוצר/ים במקרים בהם התעורר חשד לביצוע עבירה.
- להורות על שמירת מוצר לתקופה של עד חודשיים.
- להורות על הפסקת מכירה והצגה למכירה, לצורך בדיקה, לתקופה של עד 7 ימים.
- לדרוש מכל אדם למסור לו את שמו ומענו ולהציג בפניו תעודת זהות או תעודה רשמית אחרת המזהה אותו.
- לדרוש מכל אדם הנוגע בדבר, לרבות מעוסק, להציג לפניו כל מידע או מסמך כגון: מידע בדבר הפצתו או מכירתו, וזהות הצרכנים שרכשו אותו, או רשומות של תלונות שהתקבלו לגביו.

דרכי התקשות עם מינהל התקינה באתר מינהל התקינה:



או בטלפון: 074-7502300 או במייל: tkina@economy.gov.il